

Vos ressources et contacts

Ressources :

<http://www.service-civique.gouv.fr/>

Contacts :

M. Luc COLAS
Référent départemental
01.77.63.61.04
luc.colas@val-doise.gouv.fr

Direction départementale de la cohésion sociale du Val d'Oise
Service jeunesse, vie associative et sport
5 avenue Bernard Hirsch – CS 20105
95010 CERGY PONTOISE CEDEX

ddcs-service-civique@val-doise.gouv.fr



PRÉFET DU VAL-D'OISE



**SERVICE
CIVIQUE**

Une mission pour chacun
au service de tous

II - L'AGRÈMENT AU TITRE DE L'ENGAGEMENT DE SERVICE CIVIQUE

1. Les organismes pouvant être agréés au titre de l'engagement de Service Civique

Sont éligibles à l'agrément d'engagement de Service Civique les organismes sans but lucratif ou les personnes morales de droit public de droit français.

L'engagement de Service Civique ne peut pas être réalisé dans une association culturelle, politique, une congrégation, une fondation d'entreprise ou un comité d'entreprise.

Les organismes sans but lucratif agréés au titre de l'engagement de Service Civique perçoivent une aide de l'État de 100 euros aux fins de couvrir une partie des coûts exposés pour l'accueil et l'accompagnement du volontaire. Cette aide est versée mensuellement aux organismes sans but lucratif par l'Agence de Services et de Paiement. Les personnes morales de droit public n'ouvrent pas droit à cette aide.

Parmi les organismes à but non lucratif, peuvent être cités :

- Les associations loi 1901 ;
- Les unions ou fédérations d'associations ;
- Les associations de droit local (Alsace-Moselle) ;
- Les mutuelles ;
- Les syndicats ;
- Les fondations reconnues d'utilité publique ;
- Les fonds de dotation ;
- Les établissements de santé privés d'intérêt collectif.

Parmi les personnes morales de droit public, peuvent être cités :

- les collectivités territoriales : régions, départements, communes ;
- les établissements publics :
 - Établissements publics locaux d'enseignement (EPLE) ;
 - Établissements publics à caractère scientifique et technologique (EPST) ;
 - Établissements publics à caractère scientifique, culturel et professionnel (EPCSCP) ;
 - Établissements publics de coopération scientifique (EPCS) ;
 - Établissements publics de coopération culturelle (EPCC) ;
 - Établissements publics à caractère industriel et commercial (EPIC) ;
 - Établissements publics économiques (Chambres consulaires) ;
 - Établissements publics de coopération intercommunale (EPCI) ;
 - Établissements publics de santé (EPS) ;
 - Établissements publics sociaux ou médico-sociaux ;

- Offices publics de l'habitat (OPH) ;
- Caisses des écoles ;
- Services départementaux d'incendie et de secours (SDIS) ;
- Centre communal d'action sociale (CCAS) rattaché à une commune ou un EPCI ;
- Les services de l'État ;
- Les groupements :
 - Groupements d'intérêt public (GIP) ;
 - Syndicats mixtes ;
 - Établissements publics de coopération intercommunale (EPCI) : communautés de communes, etc.

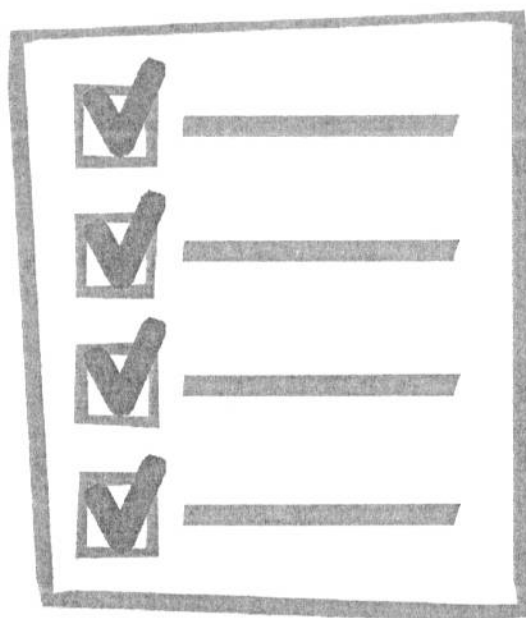
2. L'agrément collectif

Les organismes possédant des établissements secondaires ou les unions ou fédérations d'associations ont la possibilité de former une demande d'agrément collective. L'agrément délivré à titre collectif à une union ou une fédération permet ainsi à l'ensemble des établissements secondaires ou à des membres de l'union ou de la fédération d'en bénéficier. L'organisme portant l'agrément est responsable :

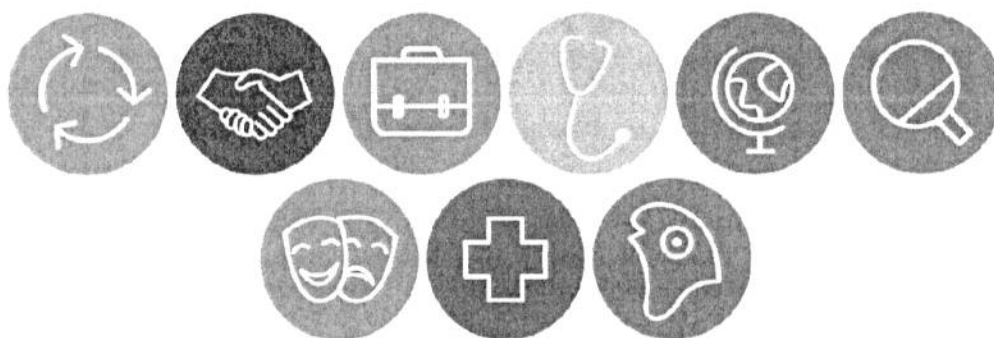
- Des conditions que les établissements secondaires ou les organismes membres doivent remplir pour bénéficier de l'agrément ;
- Du respect par ses organismes membres des conditions d'accueil, de tutorat et de formation des volontaires qui accomplissent auprès d'eux leur Service Civique.

3. L'intermédiation

Les organismes sans but lucratif agréés par l'Agence du Service Civique au titre de l'engagement de Service Civique ont la possibilité de **mettre à disposition leurs volontaires auprès d'autres personnes morales tierces non agréées remplissant les conditions de l'agrément.** L'intermédiation ouvre ainsi la possibilité à des organismes d'accueillir plus facilement des volontaires, par exemple pour de courtes périodes, et peut permettre aux volontaires d'accomplir des missions de nature différente au cours d'une même période de volontariat. L'organisme portant l'agrément est responsable au regard des conditions de son agrément du respect par l'organisme tiers non agréé des conditions d'accueil, de tutorat et de formation des volontaires qui accomplissent auprès de lui leur Service Civique.



CATALOGUE DE MISSIONS DE SERVICE CIVIQUE



A – Favoriser la santé et la pratique sportive

Type d'organisme :

Association, collectivité territoriale, Mission Locale, association sportive.

Objet :

Objectif d'intérêt général :

Encourager la prise en compte par chacun de son capital santé.

La mission :

Le volontaire a pour mission de faciliter l'appropriation des actions de prévention et l'information en faveur de la santé et du bien-être.

Sur les questions de prévention des pratiques à risques, c'est de jeune à jeune que les messages passent le mieux. Des volontaires peuvent donc conduire auprès de publics variés des sensibilisations, en animant des ateliers, en sollicitant des intervenants bénévoles (associations de prévention partenaires), en proposant de nouveaux outils, en dialogue avec les différents acteurs.

En lien avec la population et en particulier avec les jeunes, le volontaire est amené à :

- Organiser des rencontres afin de leur permettre de construire de nouvelles actions de prévention à partir de leur expérience. Elles peuvent être conduites notamment dans les établissements scolaires, dans les centres de vacances et de loisirs ou de formation, auprès des délégués élèves ou dans les conseils municipaux de jeunes ou d'enfants, etc. ;
- Définir des thèmes prioritaires avec les jeunes en fonction de leurs préoccupations ;
- Favoriser l'accès aux soins en informant sur l'accès au droit et en accompagnant physiquement si nécessaire les personnes dans leurs démarches administratives ;
- Organiser, en lien avec un professionnel, des temps de parole entre les jeunes autour de la santé et des pratiques à risque;
- Sensibiliser au don de sang, d'organes ainsi qu'à la recherche médicale.

Le volontaire sera également amené à :

- Sensibiliser la population au sport comme vecteur de bien-être physique et mental par l'organisation d'actions ludiques et conviviales ;
- Organiser des actions de sensibilisation en faveur d'une alimentation équilibrée (mise en place d'un jardin pédagogique, de jardins partagés,...) et pour tous les budgets (atelier cuisine,...) ;
- Organiser des ateliers de découverte des goûts, de la cuisine, partager des trucs et astuces ;
- Sensibiliser aux bonnes habitudes alimentaires (semaine du goût, équilibre alimentaire,...).

Risques :

- Le volontaire devra s'appuyer sur un professionnel de la structure sans s'y substituer.
- Le volontaire devra bénéficier d'une formation aux questions de prévention et de santé.

B – Promouvoir et animer dans les établissements de santé

Type d'organisme :

Association, collectivité territoriale.

Objet :

Au sein d'établissements de santé et de maisons de retraite, les volontaires mettront en place des actions d'animation auprès des patients (enfants, adultes, personnes âgées).

Cette mission se déroule en partenariat avec des professionnels de santé et les acteurs de proximité.

Trois objectifs principaux sont fixés pour cette mission :

- améliorer les conditions d'hospitalisation ou de résidence en permettant aux patients de prendre de la distance par rapport à l'angoisse de la maladie et/ou de la douleur ;
- proposer des actions d'animation régulières et de qualité répondant aux attentes et besoins des patients / résidents en fonction des spécificités du milieu sanitaire ;
- créer un lien avec l'extérieur afin d'éviter le sentiment d'isolement ou le sentiment d'insécurité lié à la perte de repères.

Dans le cadre d'actions de prévention sur les thèmes liés à la santé, les volontaires participeront :

- Aux campagnes de sensibilisation ;
- Aux forums de santé destinés aux jeunes ;
- Aux jeux de prévention destinés aux mineurs ;
- Les thèmes abordés sont : l'alimentation, l'obésité, l'hygiène, l'activité physique, les risques domestiques, les addictions, le tabac, les relations amoureuses et l'estime de soi.

Risques :

- Le volontaire devra s'appuyer sur un professionnel de la structure sans s'y substituer.
- Le volontaire devra bénéficier d'une formation aux questions de prévention et de santé.

C – Soutenir des enfants et leurs familles dans le cadre de l'hospitalisation pédiatrique

Type d'organisme :

Etablissements de santé

Objet :

Objectif d'intérêt général :

Faciliter la vie des enfants hospitalisés et de leurs familles.

Dans ce cadre, le volontaire aura pour mission de :

- Aider les familles dans toutes les étapes de l'hospitalisation : les accompagner dans les démarches administratives, les guider au sein de l'hôpital vers les services d'examens et les aider lors de la sortie ;
- Rassurer l'enfant et sa famille : expliquer le déroulement de l'hospitalisation, les démarches, les étapes, l'organisation du service d'hospitalisation, le rôle et les différentes fonctions du personnel rattaché ;
- Etre un soutien moral auprès de l'enfant : (en particulier "combler" l'absence de sa famille) : être à l'écoute, le rassurer et lui tenir compagnie en cas de besoin (proposer lecture, jeux, ...) ;
- Proposer un accompagnement scolaire en lien et en complément avec les associations présentes ;
- Apporter une aide plus générale sur les besoins éventuels et ceux de la famille : ex cafétéria, presse, bibliothèque, etc.



D - Soutenir des personnes âgées et leurs familles dans le cadre de l'hospitalisation gériatrique

Type d'organisme :

Etablissements de santé

Objet :

Objectif d'intérêt général :

Faciliter la vie des personnes âgées et de leurs familles.

Dans ce cadre, le volontaire aura pour mission de :

- Aider les patients et les familles dans toutes les étapes de l'hospitalisation ;
- Les accompagner dans les démarches administratives, les guider au sein de l'hôpital vers les services d'examens, de consultations, d'hospitalisation. Une aide spécifique sera également proposée aux familles dans les démarches administratives lors du décès d'un patient ;
- Etre une présence rassurante : expliquer le déroulement de l'hospitalisation, les démarches, les étapes à suivre, l'organisation du service et les fonctions du personnel rattaché ;
- Etre un soutien auprès des personnes âgées - en particulier auprès des personnes isolées : être à l'écoute, les rassurer et leur tenir compagnie en cas de besoin et lors des promenades ;
- Proposer et organiser des activités individuelles ou collectives auprès des personnes âgées ; en lien avec les animateurs ou les bénévoles déjà présents : lecture, jeux de société, initiation aux outils informatiques, ateliers, ... ;
- Le volontaire accompagnera les personnes âgées lors de ses activités en interne voir si besoin en externe (visite de musée par exemple) ;
- Il pourra également être présent dans les chambres pour apporter une présence, dialoguer/échanger, maintenir un lien.



E - Soutenir des personnes en attente dans les services d'accueil des urgences

Type d'organisme :

Etablissements de santé

Objet :

Objectif d'intérêt général :

Aider les personnes en attente de soin.

Dans ce cadre, le volontaire aura pour mission de :

- Participer à l'accueil, écouter et informer les personnes en attente dans les SAU ;
- Accompagner ce temps d'attente en veillant au confort et aux besoins spécifiques de chacun, d'une part, et en assurant un rôle de médiateur (rassurer ou apaiser, apporter des réponses adaptées) ;
- Contribuer à l'organisation et au confort logistique de la salle d'attente : gérer les arrivées, veiller à la bonne installation des personnes (familles, enfants, personnes vulnérables, ...), veiller au bon fonctionnement des installations à la disposition des personnes (distributeurs de boissons, chargeurs de téléphone portable...), alimenter les supports de communication le cas échéant... ;
- En appui éventuel du personnel, aider à ranger les affaires des patients et à la distribution des vestiaires.

F - Soutenir les patients, leurs familles et les visiteurs dans les lieux d'accueil, d'attente et de consultation ainsi que dans les permanences d'accès aux soins

Type d'organisme :
Etablissements de santé

Objet :

Mission :

Le but est de créer un pôle d'accueil dès l'arrivée pour rendre le premier contact avec l'hôpital plus personnalisé et accueillant et de rassurer les patients (être à l'écoute et apaiser les personnes anxieuses), réduire les tensions (en les informant sur le déroulement de la prise en charge, les délais d'attente), être en capacité de renseigner, expliquer et diffuser l'information, proposer une aide/assistance (prévenir un proche, apporter lecture/café, faciliter le retour à domicile-appel taxi...)

Dans ce cadre, le volontaire aura pour mission de :

- Aider à l'accueil, orienter et informer les patients/familles/visiteurs vers les services (consultations/hospitalisation) afin de faciliter l'accès : le milieu hospitalier est perçu de manière hostile pour les patients et leur famille qui viennent pour la première fois. La signalétique n'est pas toujours clairement indiquée et l'orientation (en particulier dans les grands établissements) peut s'avérer difficile ;
- Accompagner les personnes vulnérables (patients à mobilité réduite, étrangers) vers les lieux de RDV en les guidant au sein de l'hôpital (aide au transport de bagages si besoin) ;
- Contribuer à améliorer l'accueil dans les salles d'attente des consultations/Permanences d'Accès aux Soins de Santé-PASS : les délais d'attente peuvent être longs et générer des tensions ;
- Aider aux démarches administratives (frais de séjours, régie, assistance au remplissage de formulaires) et accompagner la personne vers les services concernés (unité de soins, consultations, services administratifs) ; pour les volontaires affectés dans les PASS, accompagner les patients à l'extérieur de l'hôpital vers les partenaires et jusqu'à la CPAM pour dépôt de dossier si nécessaire.

G - Sensibiliser à une alimentation équilibrée

Type d'organisme :

Universités, Grandes écoles, Associations sportives, associations étudiantes, réseau information jeunesse, missions locales, collectivités locales, services de police & gendarmerie, maisons des adolescents, maisons des jeunes, maisons des lycéens et réseaux de lycées.

Objet :

Objectif d'intérêt général :

Encourager la prise en compte par chacun de son capital santé.

Dans ce cadre, le volontaire participera à :

- La mise en place d'ateliers cuisine-santé en milieu scolaire / centres d'aides alimentaires/ CCAS/ associations ... ;
- Développement de potagers / jardins / jardins familiaux / jardins scolaires ;
- L'organisation d'événements relatifs à l'alimentation-santé ;
- Evaluer et participer à la surveillance nutritionnelle d'un territoire grâce à des enquêtes de terrain ou autres recueils de données ;
- Recueillir et compiler les données nutritionnelles ;
- La réalisation d'enquêtes thématiques sur le terrain ou par téléphone.

Sous-actions /activités envisagées:

- Etude des produits disponibles ;
- Contribution à la définition de menus équilibrés (notamment avec le site « mangerbouger.fr ») ;
- Accompagnement à la création de repas possibles pour les ateliers cuisine-santé ;
- Création de partenariats ou de soutiens avec les producteurs locaux pour la mise à disposition de produits pour les ateliers ;
- Accompagnement à la préparation culinaire ;
- Elaboration d'outils et/ou de contenus pédagogiques pour la sensibilisation des participants ;
- Diffusion d'outils et/ou de contenus pédagogiques ;
- Sensibilisation et promotion des ateliers ou jardins directement auprès des populations alentours (démarchage) ;
- Aide à la saisie de données nutritionnelles (recueillies grâce aux enquêtes thématiques) dans une banque de données.

H – Lutter contre l'isolement et l'addiction induits par le temps d'écran

Type d'organisme :

Universités, Grandes écoles, Associations sportives, associations étudiantes, réseau information jeunesse, missions locales, collectivités locales, services de police & gendarmerie, maisons des adolescents, maisons des jeunes, maisons des lycéens et réseaux de lycées.

Objet :

Dans ce cadre, le volontaire participera à :

- Sensibiliser les familles à la nécessité de repérer précocement le risque de surpoids et d'obésité chez les enfants ;
- Apprendre à réduire le temps passé devant des écrans ;
- Promouvoir les activités réduisant la sédentarité par :
 - L'accompagnement sur des sites culturels, d'écoles mettant en place des actions de réduction du temps-écran et/ou de la sédentarité ;
 - L'organisation des parcours de découverte culinaire ;
 - Faire découvrir des produits avec des producteurs locaux (mission d'accompagnement) ;
 - Evaluation auprès des élèves et des familles de la réduction du temps écran induite (enquête...).



I – Contribuer à la santé des populations vulnérables

Type d'organisme :

Universités, Grandes écoles, Associations sportives, associations étudiantes, réseau information jeunesse, missions locales, collectivités locales, services de police & gendarmerie, maisons des adolescents, maisons des jeunes, maisons des lycéens et réseaux de lycées.

Objet :

Dans ce cadre, le volontaire aura pour mission de :

- Contribuer à la sensibilisation à l'équilibre alimentaire des personnes en situation de vulnérabilité ;
- Promouvoir une offre équilibrée auprès des personnels et bénévoles de l'aide alimentaire ;
- Encourager les personnes à consommer les repas portés à domicile ;
- Visiter les personnes isolées afin de favoriser le lien social, l'activité physique et l'alimentation équilibrée ;
- Etat des lieux des dispositifs d'aide alimentaire et facilitation de leurs activités ;
- aide à la réalisation de courses « équilibrées et petit budget » ;
- recueillir et compiler les données nutritionnelles ;
- participer à la réalisation d'enquêtes thématiques sur le terrain ou par téléphone.

Sous-actions activités envisagées :

- Contribuer au choix et à la constitution de menus équilibrés ;
- Aider des familles à établir une liste de courses pour des plats équilibrés et peu chers, notamment en mutualisant avec différentes familles (d'un quartier ou territoire donné), chercher les courses et les remettre aux bénéficiaires ;
- Soutien et échanges afin d'inciter les personnes à consommer les repas à domicile issus du portage ;
- Aller à la rencontre des personnes vulnérables et leurs proposer des activités (culturelles, d'éducation physique, etc.) ;
- Aide à la saisie de données nutritionnelles (recueillies grâce aux enquêtes thématiques) dans une banque de données.

J - Lutter contre les addictions et les comportements à risques chez les jeunes/chez les sportifs

Type d'organisme :

Universités, Grandes écoles, Associations sportives, associations étudiantes, réseau information jeunesse, missions locales, collectivités locales, services de police & gendarmerie, maisons des adolescents, maisons des jeunes, maisons des lycéens et réseaux de lycées.

Objet :

Dans ce cadre, le volontaire aura pour mission de :

- Appuyer les associations étudiantes dans la préparation des événements festifs : s'assurer de la mise en place des actions de prévention pertinentes ;
- Organiser et animer des ateliers de sensibilisation dans les universités, dans les établissements scolaires, au sein des associations étudiantes, etc.
- Informer les étudiants : répondre aux questions, assurer des permanences, organiser des expositions itinérantes
- Favoriser l'accès aux soins : informer sur les consultations jeunes consommateurs, accompagner lors du premier RDV
- Participation à la conception d'outils de communication et de supports pédagogiques à destination des jeunes